

Wie doet wat?

Overzicht organisaties rondom geldzorgen en schulden



Kom je in contact met iemand met geldzorgen, betalingsachterstanden of (problematische) schulden? Ontdek wie wat kan betekenen voor deze persoon.

Werkgever

Er zijn werkgevers die bereid zijn om de kosten voor een schuldhulpverleningstraject op zich te nemen. Het levert hen immers een productievere werknemer op die beter in zijn/haar vel zit. Een werknemer met schulden kost een werkgever gemiddeld € 13.000,- op jaarbasis.

Maatschappelijk werk

Bij het maatschappelijk werk kan men terecht met een groot aantal vragen en problemen op maatschappelijk en psychosociaal gebied. Een paar voorbeelden: schulden, niet uitkomen met inkomen, mishandeling, huiselijk geweld, relatieproblemen, problemen in de omgang met anderen, verwerken van echtscheiding en het starten van een zelfstandig leven, onzekerheid, geen 'nee' durven zeggen, weerbaarheid, stress en spanningen, neerslachtigheid, eenzaamheid, het geven van zinvolle invulling of dagbesteding aan het leven, vragen over regelingen, wetgeving, uitkeringen en financiën, problemen met instanties, rouwverwerking. Indien nodig, verwijzen zij door naar bijvoorbeeld thuiszorg, verslavingszorg, gezondheidszorg. Dankzij ondersteuning door maatschappelijk werk, zijn er minder belemmeringen om ook de financiën op orde te krijgen.

Gemeenten en overheid (wonen, werk, belasting en inkomen)

De gewenste hulp is mogelijk direct bij de gemeente te vinden. Denk aan uitkeringen in het kader van de participatiewet, bijzondere bijstand, WMO, jeugdzorg, maar ook schuldhulpverlening. Ook hebben gemeenten een doorverwijzende functie. Uitvoerende organisaties zijn het Centrum Werk en Inkomen (UWV) en de Sociale Verzekeringsbank (SVB). De Belastingdienst kan helpen met het invullen van aangiften. De gemeente is ook de plek waar men terecht kan met vragen over wonen inclusief dak- en thuislozenopvang. Bij een woningbouwcorporatie kan men terecht voor betaalbare huurwoningen. Bij een makelaar voor anti-kraakwoningen.

Beschermingsbewindvoerders

Beschermingsbewind, onder bewindstelling en meerderjarigenbewind zijn synoniemen. Als een meerderjarig persoon niet in staat is zijn huidige en toekomstige (erfenis) vermogen (geld en goederen) zelfstandig en naar behoren te beheren, dan kan een aanvraag bij de kantonrechter worden gedaan om zo iemand onder bewind te plaatsen. Het hoeft niet om iemand te gaan die al schulden heeft, maar om iemand waarvan men verwacht dat hij in de toekomst onverantwoorde uitgaven zal blijven doen en daardoor structureel in de financiële problemen blijft. In de wet staan de taken van de bewindvoerder opgesomd. Iemand die onder bewind staat, blijft wel handelingsbekwaam.

Als iemand onder beschermingsbewind staat, dan ligt de verantwoordelijkheid voor de hele financiële situatie bij de bewindvoerder. Doe niets met de financiën of schulden zonder afstemming met de betrokkene en de bewindvoerder. Zorg dat je bij klachten nooit tussen de partijen in komt te staan.

Wie doet wat?

Overzicht organisaties rondom geldzorgen en schulden



WSNP-bewindvoerder

De WSNP-bewindvoerder ziet toe op de naleving van de verplichtingen in de WSNP. Dit in tegenstelling tot de beschermingsbewindvoerder, die is een hulpverlener.

Mentorschap

Voor het starten en beëindigen van het mentorschap is een uitspraak van de kantonrechter nodig. Mentorschap is voor mensen die hun persoonlijke zaken niet meer zelf kunnen regelen. De mentor neemt beslissingen over het persoonlijk welzijn, de verzorging, verpleging, behandeling of begeleiding van de betrokkene. Van mentorschap is meestal sprake als iemand verstandelijk beperkt is, een psychiatrische, demente of comateuze patiënt is, of door ouderdom hulp nodig heeft.

Iemand die een mentor heeft, blijft handelingsbekwaam. Hij mag zelf zijn financiën beheren. Het kan zijn dat iemand naast een mentor ook een beschermingsbewindvoerder heeft, zodat de één de persoonlijke en de ander de financiële belangen van de betrokkene behartigt. Dit kan het geval zijn als ondercuratelestelling als een te zwaar middel wordt gezien.

Curator

Curatelestelling is een meer ingrijpende maatregel dan beschermingsbewind, omdat de betrokkene volledig handelingsonbekwaam wordt verklaard en geen zelfstandige beslissingen meer mag nemen over zijn financiën en andere persoonlijke belangen. Curatele kan nodig zijn als iemand de gevolgen van zijn handelen in het geheel niet (meer) overziet, omdat hij bijvoorbeeld een geestelijke stoornis of een (alcohol)verslaving heeft.

Het doel van de maatregel is om de betrokkene en zijn vermogen volledig te beschermen tegen zijn eigen handelen in materiële en immateriële zin.

Vrijwilligersorganisaties of diaconieën

De ondersteuning door deze organisaties varieert van een eenmalige bijdrage in geld of natura vanuit een (nood)fonds tot tijdelijke of structurele begeleiding of pastorale zorg door een vrijwilliger. Indien een bijdrage wordt gegeven, voorkomt persoonlijke begeleiding een herhalingsaanvraag. De kans op de meest effectieve hulp is een combinatie van ten eerste een bijdrage wordt aangeboden zonder begeleiding, is de kans op een herhaald verzoek om geld of goed groter. In elke burgerlijke gemeente is een uniek aanbod aan instanties. Zoek naar organisaties zoals SchuldHulpMaatje, Humanitas, Leger des Heils, Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie, Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders en Stichting Inspraakorgaan Turken in Nederland. Denk ook aan voedsel-, kleding- of meubelbanken.

Juridische begeleiding

Is een advocaat of juridische hulp nodig? Wellicht heeft men een rechtsbijstandsverzekering afgesloten. Denk ook aan Vluchtelingenwerk en de rechtswinkel.

Incassobureau

Een incassobureau int schulden in opdracht van een schuldeiser. Een incassobureau wordt ingeschakeld als iemand na meerdere aanmaningen niet betaalt. Een incassobureau heeft geen wettelijke status en kan daarom geen beslag kan leggen (hoewel ze daar soms wel mee dreigen).

Wie doet wat?

Overzicht organisaties rondom geldzorgen en schulden



Deurwaarder

Een deurwaarder int ook schulden namens een schuldeiser. Dankzij zijn wettelijke status, kan hij verder gaan dan een incassobureau. Een deurwaarder kan bijvoorbeeld:

- beslag leggen op loon, boedel, woning, bankrekening, toeslagen etc.
- een dagvaarding uitbrengen
- een woning ontruimen

Meer informatie:

- www.schuldhulpmaatje.nl
- www.eerstehulpbijschulden.nl
- www.uitdeschulden.nu
- www.moneyfit.nl
- www.geldfit.nl
- www.samenhartvoormensen.nl
- www.samentegenschulden.nl
- www.zelfjeschuldenregelen.nl (Nibud)
- www.wijzeringeldzaken.nl

