



Resultaten 3 jaar Samen Hart voor Mensen

96

Betrokken
SchuldHulpmaatje locaties
(doel was 90 locaties)

520

Betrokken kerken
(doel was 250 kerken)

251

Getrainde vrijwilligers
(doel was 250 vrijwilligers)

9.489

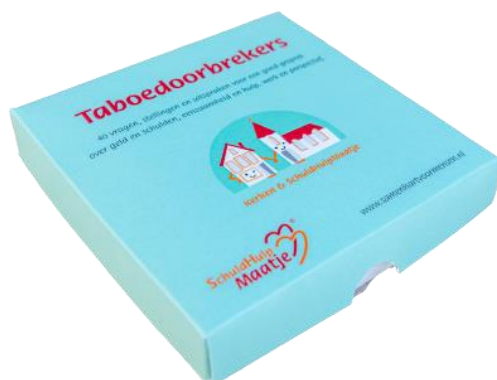
Getrainde kerkleden
(doel was 6.250
kerkleden)

Algemene bevindingen betrokkenheid

- Het effect van drie jaar investeren in het samenspel tussen SchuldHulpMaatje-locaties en kerken lijkt effect te hebben. Zo blijkt uit de laatste peiling dat onze locaties meer dan de vorige peiling de samenwerking willen vormgeven en de communicatie hierop inrichten. Locaties en kerken slaan op diverse plekken de handen ineen.
- Ook het aantal kerken dat zich wil inzetten voor het doorbreken van het taboe op geldzorgen en zich verdiepen in vroegsignalering is gegroeid in de afgelopen drie jaar. Zo zijn er de afgelopen 3 jaar **51** kerkenavonden (zowel online als offline) georganiseerd. Hiermee is een belangrijke basis gelegd voor hun rol op terrein van preventie.

Taboedoorbrekers

Er zijn **1300** exemplaren van het spel verspreid onder kerken en andere belangstellenden.



“ Ik zie dat het spel
Taboedoorbrekers werkt en zorgt
voor een open gesprek!

Reactie SchuldHulpMaatje locatie



Samenhartvoormensen.nl



18.000 unieke bezoekers op de website van samenhartvoormensen.nl met inspiratie, informatie en ideeën voor kerken om het taboe op geldzorgen te doorbreken.

- Er zijn zeker ook aandachtspunten te noemen. Locaties blijven worstelen om het contact met kerken blijvend goed te onderhouden. Ook verschilt het contact per kerk. Volgens locaties hebben kerken hun eigen aandachtsgebieden wat de samenwerking bemoeilijkt. Hierop meer aansluiten lijkt in onze eerste try-outs met verbreding van de thematiek naar levenskruispunten een belangrijke sleutel te zijn.
- Ook ervaren locaties dat wisseling van ambtsdragers lastig blijkt in het opbouwen van een sterke samenwerking.
- Uit onze jaarcijfers van SchuldHulpMaatje Nederland blijkt dat kerken op terrein van doorverwijzing van hun eigen hulpvragers naar SchuldHulpMaatje nog achterblijven. Daar is meer voor nodig om te komen van een ad-hoc samenwerking naar meer structurele (project)samenwerking.



Lees het verhaal van diaken Iwan Osseweijer van de katholieke kerk van Willibrordusparochie in Lisse, Hillegom en De Zilk over [‘op weg gaan en vertrouwen’](#).

Peiling Kerken en SchuldHulpMaatje

De peiling samenspel Kerken en SchuldHulpMaatje is in juni 2021 afgenomen. 33 SchuldHulpMaatje-locaties hebben hieraan meegedaan. Ook is er gelijktijdig een peiling gehouden onder 52 kerken om te vragen hoe zij aankijken tegen het doorbreken van het taboe op geldzorgen en samenwerking met SchuldHulpMaatje.

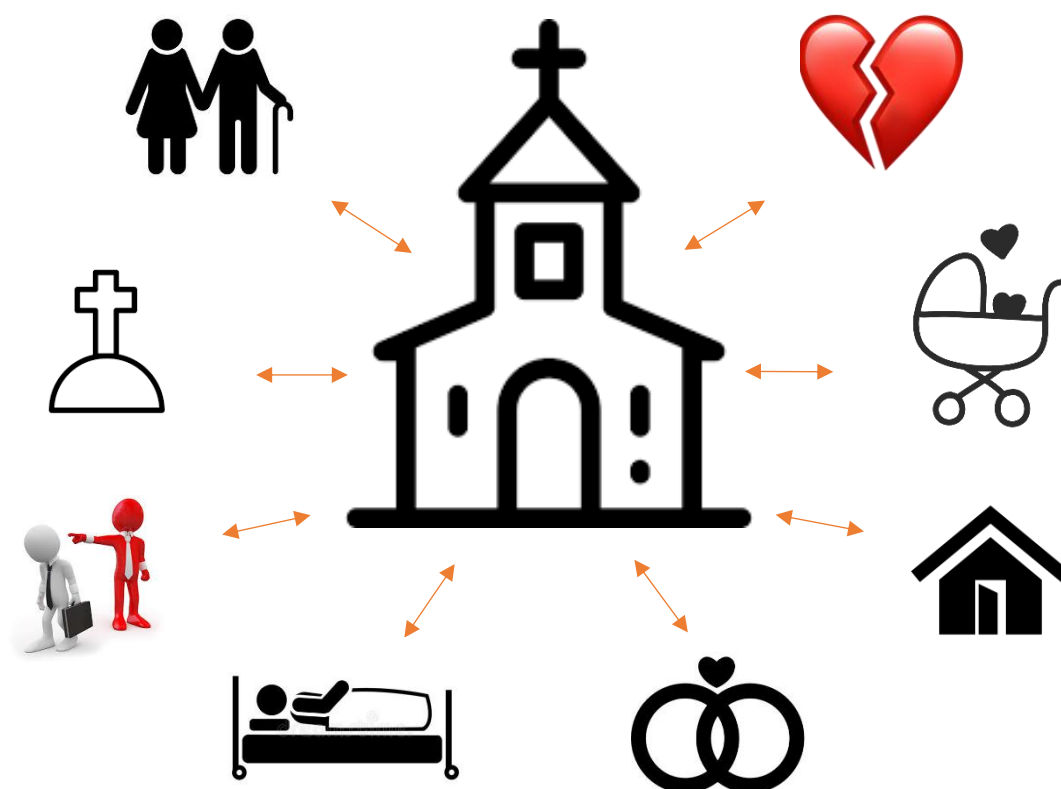
De meest belangrijke bevindingen:

1. 45% van de locaties heeft jaarlijks contact met de kerken. 33% heeft iedere 3 tot 6 maanden contact. Daarnaast heeft 7% maandelijks of vaker contact. In 2019 had 22,5% van de locaties nooit of incidenteel contact met de kerken. Nu is dat 15%.
2. Op alle mogelijke manieren leggen locaties contact met kerken. In vergelijking met 2019 is dat op alle fronten ook meer geworden. Ook het samenspel blijkt meer aandacht te krijgen. Zo gaf in 2019 10% van de locaties aan het organiseren van activiteiten samen met de kerken te doen. Uit de peiling van 2021 blijkt dat 45% in meer of mindere mate activiteiten organiseren met kerken samen.
3. Toch blijken er ook aandachtspunten te zijn. Locaties blijven worstelen om het contact met kerken goed te krijgen. Ook verschilt het contact ook per kerk. Volgens locaties blijven kerken hun eigen aandachtsgebieden hebben. Ook ervaren ze dat wisseling van ambtsdragers lastig blijkt in het opbouwen van een sterke samenwerking.
4. Kerken zijn volgens locaties op diverse manieren betrokken. Vergeleken met de peiling in 2018 is de betrokkenheid op alle vlakken versterkt. Top drie is:
 - Financieel (94%)
 - Beschikbaar stellen van ruimten (91%)
 - Aandacht geven aan thema armoede/ schulden in de kerkelijke media (88%)
5. Op diverse fronten wordt er doorverwezen naar de kerken. In de meeste gevallen gaat het om doorverwijzing naar het noodfonds, maar ook voor een netwerkkring, pastorale zorg en praktische hulp.
6. Kerken bieden ook hulp op het gebied van administratie en schulden aan. De vormen waarin ze hulp bieden zijn: luisterend oor en mentale steun, hulp in de vorm van natura, hulp in de vorm van een financiële gift of lening en doorverwijzing naar instanties.
7. Kerken lopen bij het bieden van hulp aan mensen in schulden tegen diverse zaken aan. Zo treffen ze hulpvragers die te laat hulp vragen, zelf onvoldoende kennis van zaken hebben of tegen complexe regelgeving aanlopen, maar ook kunnen ze de hulpvragers niet verder helpen vanwege diverse redenen. Ook hebben de kerken überhaupt moeite met het vinden van hulpvragers.
8. 34% geeft aan aandacht te geven aan het doorbreken van het taboe op geldzorgen en schulden. Hetzelfde percentage geeft aan dat niet te doen. 32% geeft aan het niet te weten. Ook denken kerken meer aandacht hieraan te kunnen schenken door het bespreekbaar te maken en meer informatie hierover te verstrekken in hun eigen kerkelijke gemeente.

Levenskruispunten

De komende jaren ligt de uitdaging om het thema geld en geldzorgen via kerkelijke netwerken nog verder vorm te geven. Een belangrijke kans en sleutel ligt bij belangrijke gebeurtenissen (levenskruispunten) in het leven van mensen en daarin te werken aan preventie en het doorbreken van het taboe.

Daarbij gaat het niet alleen om negatieve levenskruispunten zoals verlies van gezondheid, werk, inkomen of partner, maar ook om positieve levenskruispunten zoals uit huis gaan, trouwen of samenwonen, kinderen krijgen of met pensioen gaan.



Gericht zijn op en het besef van levenskruispunten gaat nog meer mensen in de kerk aan dan primair de diaconaal betrokken personen. Het gaat dan om alle betrokkenen in de pastorale, diaconale, toerustende en informele netwerken. Iedereen brengt hier zijn of haar inbreng in.

Zo mobiliseren we meer mensen een rol te gaan spelen in het eerder, sneller en beter vinden van mensen met geldzorgen en te ondersteunen naar een leven zonder geldzorgen.

Vragen of tips?

Mail naar info@samenhartvoormensen.nl of tom.kolsters@schuldhulpmaatje.nl