

GESPREKSTIPS

1. Normaliseren van de situatie

Veel mensen maken zich zorgen of ze kunnen rondkomen. Hoe is dat voor jou?

2. Weerstand op voorhand erkennen

Het is misschien een brutale vraag en je hoeft geen antwoord te geven, maar hoe gaat het financieel/fysiek/mentaal/sociaal met je?

3. Aangeven dat de ander kiest

Je houdt aan het einde van je geld nog een stukje maand over. Er zijn mogelijkheden om hulp te krijgen rondom je financiën. Het is helemaal aan jou om te besluiten waarvoor je hulp wilt. Aan welke hulp/oplossing denk jij?

4. Gebruik van open vragen

Door open vragen te stellen, geef je de ander ruimte voor het verhaal. Als je vraagt: red je het financieel, kan je een antwoord krijgen als ja of nee. Als je er een open vraag van maakt, ontstaat een gesprek. *Voorbeelden: hoe red je het financieel, mag ik eens vragen: wat bedoel je precies met?*

5. Benadrukken van vertrouwelijkheid

Let op: benadruk vertrouwelijkheid alleen als je dit ook kunt garanderen. Beloof niet dat 'alles onder ons' blijft. Soms moet je je zorgen (anoniem) melden bij een externe instantie.

Met alles wat je mij vertelt, zal ik zorgvuldig omgaan. Hoe gaat het met het betalen van je rekeningen?

6. Reden van verzoek aangeven

Zomaar beginnen over financiën voelt, ook voor de ander, soms wat vreemd. Geef daarom de reden van het verzoek aan. Hier een voorbeeld waarin het gecombineerd wordt met normaliseren: *'Ik maak me zorgen over jouw financiën en wil je graag helpen. Mag ik vragen hoe jij jouw situatie ervaart?'*

7. Oppikken en benoemen van aanknopingspunten in gesprek

Probeer aanknopingspunten op te pikken en daar op in te gaan. Vermijd zoveel mogelijk de 'waarom' vraag, omdat dit kan overkomen als een oordeel.

'Wat bedoel je daar precies mee?' of 'Wat maakt dat je moest opzeggen?'

8. **Fysieke signalen bespreken**

Benoem wat je ziet.

Ik hoor dat je stem trilt als je praat over bellen met deurwaarders. Veel mensen beantwoorden telefoontjes niet omdat ze bang zijn voor... . Hoe is dat voor jou?

9. **Doorverwijzen**

Uit onderzoek blijkt dat een probleem meestal niet alleen komt. Welke andere gebieden in je leven worden geraakt nu je moeite hebt met rondkomen? Met welke zorg wil jij als eerste aan de slag? Hoe wil je dat aanpakken?

Bron bewerkt: Tamara Madern e.a., Zorgen over geld? Praten helpt. Handreiking: signaleren van geldzorgen (juli 2019)